

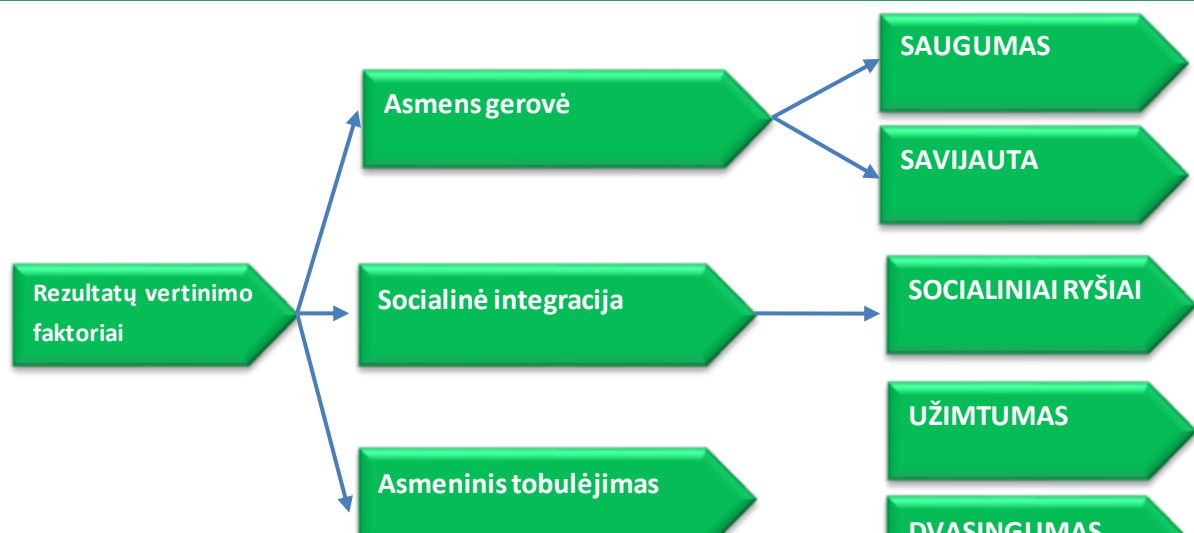
1		8
	5	
4		3

VŠĮ „SUDOKU“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO MATAVIMO PROCESO APRAŠAS

I. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KRITERIJAI (RODIKLIAD)

1. VŠĮ „Sudoku“ (toliau – Įstaiga) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės matavimo procesas - tai rezultatų rinkimo ir analizavimo procesas, leidžiantis sužinoti kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius teikiant socialines paslaugas. Išvados, gautos įvertinus rezultatus, leidžia maksimaliai pritaikyti socialines paslaugas paslaugų gavėjui individualiai. Minėtų socialinių paslaugų rezultatų įvertinimas yra labai svarbus priimant sprendimus dėl tolimesnių socialinių paslaugų kokybės gerinimo ir naujų socialinių paslaugų plėtros.
2. Rezultatų rinkimo ir vertinimo tikslas – išmatuoti teikiamų socialinių paslaugų poveikį ir poreikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei užtikrinti.
3. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės modelį sudaro 5 kriterijai:
 - 3.1.SAUGUMAS** - gebėjimas ir galimybės palaikyti fiziškai ir psichologiškai saugią aplinką, jaustis fiziškai ir emociškai saugiu.
 - 3.2.SAVIJAUTA** - gebėjimas rūpintis savo sveikata, taisyklinga mityba, judėjimu, poilsiu, režimu, stabilios ir gerėjančios kliento savijautos užtikrinimas.
 - 3.3.SOCIALINIAI RYŠIAI** - gebėjimas ir galimybės palaikyti reikiamus ryšius su kitomis įstaigomis pagal individualų kliento poreikį, esant poreikiui palaikyti ir/ar atstatyti socialinius ryšius su šeimos nariais, draugais, bendruomene.
 - 3.4.UŽIMTUMAS** - gebėjimas ir galimybės užsiimti mėgstama veikla, saviraiška, kūryba, dalyvauti visuomeniniame gyvenime.
 - 3.5.DVASINGUMAS** - gebėjimas ir galimybės palaikyti dvasines vertybes ir įsitikinimus, laisvas religijos praktikavimas arba dvasinė veikla.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ VERTINIMO MODELIS





III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ VERTINIMO PROCESAS

4. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatų įvertinimas atliekamas individualiai su kiekvienu paslaugų gavėju vertinant individualių planų peržiūrą, du kartus per metus.
5. Matavimo instrumentai – kliento gyvenimo kokybės pokyčio vertinimo anketa ir individualus planas.
6. Kliento gyvenimo kokybės pokyčio vertinimo anketos svertiniai vertinimai uždavus klausimą klientui ir nusakantys pokytį: taip, iš dalies, ne, sunku pamatyti pokytį, kita. Klausimynas pildomas padedant socialinio darbuotojo padėjėjui ar socialiniam darbuotojui.
7. Individualiame plane numatytų paslaugų vertinimas atliekamas individualaus interviu metodu, vertinant balais nuo 1 iki 5 (5 – puikiai suteikta paslauga; 4- gerai suteikta paslauga; 3- patenkinamai suteikta paslauga; 2 – blogai suteikta paslauga; 1- esu nepatenkintas suteikta paslauga) tris paslaugų teikimo kryptis: asmens gerovės, socialinės integracijos ir asmeninio tobulėjimo.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Už aprašo įgyvendinimą ir stebėseną atsakingas Įstaigos socialinis darbuotojas.
 9. Įstaigos socialinis darbuotojas užtikrina, kad darbuotojai reguliariai peržiūri individualius planus kartu su paslaugų gavėjais.
-