

Patvirtinta
 VŠĮ "Sudoku" 2022-02-28 Nr. V-3
 Atrikties socialinės globos normoms vertinimo
 (įsivertinimo) tvarkos aprašo
 1 priedas

VŠĮ SUDOKU
SENYYVO AMŽIAUS ASMENŲ, SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS,
TAIKOMOS DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS IR KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS
(TRUMPALAIKEJ) SOCIALINĖ GLOBĄ SENYYVO AMŽIAUS, SUAUGUSIŲ ASMENŲ IR VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE
2021 M. ĮSIVERTINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
1.	Senyyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.	<p style="text-align: center;">I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</p> <p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmeniui prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p>	Taip	<p>Informaciją apie įstaigos teikiamas socialinės globos paslaugas asmens namuose galima rasti įstaigos internetinėje svetainėje (www.sudokuvsi.lt), sužinoti telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai atvykus į įstaigą, adresu Vytauto g. 12-2, Pagėgių miestas.. Atvykusiems suinteresuotiems asmenims į įstaigą yra sudaryta galimybė susipažinti su įstaigoje teikiamomis socialinės globos paslaugomis. Išskyrus karantino laikotarpį, kai lankymui taikomi SAM reikalavimai.</p>
		1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	Taip	<p>Informacija apie įstaigoje teikiamas socialinės globos paslaugas, personalą, veiklą yra talpinama internetinėje svetainėje, įstaigos socialiniame tinkle „facebook“. Informacija apie teikiamas paslaugas skelbiama individualių pokalbių metu su asmeniu ar jo šeimos nariais, giminaiciais.</p>

<p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę</p>	<p>Taip</p>	<p>Informacija apie įstaigą ir jos teikiamas socialines paslaugas yra viešinama internetinėje svetainėje adresu www.sudokuvsi@lt, socialiniuose tinkluose, vietinėje spaudoje ir už Įstaigos ribų.</p>
--	-------------	--

<p>Eil. Nr.</p> <p>Socialinės globos norma</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p>	<p>Atifiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>	<p>Įsivertinimas</p>
<p>2.</p> <p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas.</p>	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).</p>	<p>Taip</p>	<p>Už administravimą atsakingas asmuo nuosekliai ir reguliariai atnaujina aktualią informaciją apie teikiamas paslaugas. Įstaigos vykdoma veikla taip pat yra viešinama, bendradarbiaujant su seniūnijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, NVO ir kitais socialiniais partneriais. Vaikų su negalia dienos socialinės globos paslauga Įstaigoje nėra teikiama.</p> <p>Asmeniui socialinės globos paslaugos yra teikiamos savivaldybės sprendimu, asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui pateikus prašymą asmens gyvenamosios vietos seniūnijos specialistui ar Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės politikos ir sveikatos skyriui, įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Esant poreikiui, socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu asmens socialinės globos poreikis peržiūrinamas (pervertinamas), dalyvaujant pačiam asmeniui ar jo artimiesiems bei įvairių sričių specialistams (socialinio darbuotojo padėjėjas, užimtumo specialistas, slaugytojas, psichologas ir kt.), siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų tikslingumą ir kokybę. Kiekvieno paslaugų gavėjo dokumentai ar jų kopijos yra kaupiami ir saugojami asmens byloje.</p>

	<p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniu, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsiveršina savo galimybes suteikti</p>	Taip	<p>2.2. Pasikeitus asmens, kuriam teikiama dienos socialinė globa sveikatos būklei, poreikiams, bei kitoms aplinkybėms, paslaugų poreikį peržiūri įstaigos socialiniai darbuotojai, esant reikalui inicijuojamas globos poreikio pervertinimas. Jei reikia keisti paslaugų rūšį, įstaiga dėl dienos socialinės globos paslaugos nutraukimo ir kitų paslaugų tyrimo kreipiasi į Socialinės politikos ir sveikatos skyrių.</p>
--	---	------	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsiverstinimas
		<p>asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė; priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p>		<p>Įstaiga neturi galimybių vaikams su negalia teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje.</p>
		<p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukačiusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p>	<p>Netaikoma</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenims dienos socialinė globa Dienos socialinės globos centre neteikiama.</p>

	<p>2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p>	Netaikoma	Vaikų su negalia dienos socialinės globos paslauga Dienos socialinės globos centre nėra teikiama.
	<p>2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas</p>	Taip	Dienos socialinė globa asmens namuose teikiama senatvės pensijos amžiaus sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p> <p>nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programą.</p>		<p>nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Įstaiga taip pat teikia integralios pagalbos (dienos globa ir slauga) paslaugas asmens namuose. Vaikų su negalia dienos socialinės globos paslauga Įstaigoje nėra teikiama.</p>
	<p>2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikę (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikei (trumpalaikėi) socialinei globai nereikalinga.</p>	Netaikoma	<p>Įstaiga neteikia trumpalaikės socialinės globos paslaugų.</p>

	<p>2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmens, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.</p>	Netaikoma	<p>Į Įstaigą nėra priimami asmens, turintys pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, jog asmens sveikatos būklė yra tinkama gauti dienos socialinės globos paslaugas.</p>
<p>3. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens,</p>	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų</p>	Taip	<p>Per 7 kalendorines dienas nuo paslaugų teikimo pradžios pasirašoma Įstaigos patvirtinta sutartis, kurios turinys yra aiškus ir suprantamas. Prieš pasirašant paslaugų teikimo sutartį su paslaugų gavėju ar jo globėju yra išanalizuojamas kiekvienas sutarties</p>
<p>Eil. Nr.</p> <p>Socialinės globos norma</p> <p>vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p> <p>šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendoriniams dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikai teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmeni, vaiką prižiūrinčios šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>	<p>Įsivertinimas</p> <p>punktas, paslaugų teikimo sąlygos, šalių teisės, pareigos, aptariamoms Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės.</p>
	<p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p>	Taip	<p>Asmuo jam priimtina forma supažindinamas su dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų vidaus tvarkos taisyklėmis, nusakančiomis paslaugų gavėjų teises, pareigas, ir supažindinamas pasirašytinai.</p>

	<p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p>	<p> Taip</p>	<p>Asmuo ar jo globėjas yra informuojamas, jog sutartis gali būti nutraukta paslaugos gavėjo ar įstaigos iniciatyva. Ši sąlyga yra įtraukta į paslaugų teikimo sutartį. Apie planuojamą paslaugų teikimo nutraukimą iš anksto yra informuojamas paslaugų gavėjas ir savivaldybė, kuri priėmė sprendimą skirti socialinės globos paslaugas institucijoje ar asmens namuose.</p> <p>Dienos socialinės globos paslaugų teikimas ir sutartis nutraukiami, vadovaujantis Įstaigos Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo nuostatomis.</p>
<p>Eil. Nr.</p> <p>Socialinės globos norma</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p>	<p>Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>	<p>Įsivertinimas</p>
<p>4.</p> <p>Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas socialinės globos planas (toliau – ISGP).</p>	<p>4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(st), specialieji ir kiti poreikiai, atsizvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kiltme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jįn reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p> Taip</p>	<p>Asmens individualus socialinės globos planas ISGP sudaromas pagal patvirtintus Equass dokumentus: Paslaugų gavėjo įgalinimo koncepcija; Gyvenimo kokybės koncepcija; Įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą tvarkos aprašą; Įtraukimo į individualaus plano sudarymo tvarkos aprašą</p>

	<p>4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p>	Taip	<p>Įstaigoje yra patvirtintas "Paslaugų gavėjų individualaus socialinės globos plano (ISGP) rengimo, peržiūrėjimo ir tikslinimo tvarkos aprašas", asmens poreikių vertinimo ir ISGP forma. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), kuris yra saugojamas asmens byloje. ISGP yra pateikiama informacija apie asmens sveikatos būklę, funkcionalumą, gebėjimus bei įvertinama paslaugos gavėjo aplinka, socialiniai ryšiai. ISGP yra numatyti uždaviniai paslaugų gavėjo savarankiškumui padidinti, socialinių įgūdžių ugdymui ir palaikymui, priemonės, užtikrinančios asmens specialiujų poreikių tenkinimą.</p>
	<p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir</p>	Taip	<p>4.3. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui</p>
<p>Eil. Nr.</p> <p>Socialinės globos norma</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p> <p>suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p>	<p>Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p> <p>Taip</p>	<p>Įsivertinimas</p> <p>negalia ISGP yra parengtas 1 mėnesio laikotarpyje nuo socialinės globos paslaugų teikimo pradžios dienos.</p> <p>4.4. ISGP yra užfiksuota, kad ji rengiant dalyvavo ir pats paslaugų gavėjas (jo globėjas/rūpintojas, igaliotas asmuo). Asmuo ar jo artimieji su ISGP yra supažindinami pasirašytinai.</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja ir pokyčius fiksuoją slaugytoja, masažuotoja, esant poreikiui psichologas.</p>

	<p>4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.</p>	Taip	Asmeniui Įstaigos teikiamų socialinių paslaugų poreikis įvertinamas ir ISGP sudaromas, bendradarbiaujant su asmeniu susijusiais kitais specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją.
	<p>4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>	Taip	Sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP dalyvauja pats paslaugų gavėjas, atsižvelgdama į jo norus, poreikius (globėjai, šeimos nariai ar kiti giminaičiai). ISGP sudarymas, peržiūra ir tikslinimas yra derinamas pasirašytinai. Equass dokumentas: "Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas"
	<p>4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	Taip	Atsižvelgiant į asmens specialiuosius poreikius, ISGP yra numatomos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar priežiūros priemonėmis, kurios užtikrina asmens individualių poreikių patenkinimą.
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP.	Taip	Įstaigos iniciatyva ISGP peržiūrinamas ir tikslinamas 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms - iškart po šių aplinkybių atsiradimo.
	<p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrinamas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p>		

<p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p>	Taip	<p>Peržiūrėtame ISGP yra pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti paslaugų gavėjo poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. ISGP užfiksuotas bendradarbiavimas su artimaisiais ar kitais šeimos nariais, nes nuolat yra palaikomas ryšys. Artimųjų prašoma pasidalinti informacija apie asmens būklę namuose, pastebėtus pokyčius.</p>
<p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.</p>	Taip	<p>Planuojant ir teikiant socialinę globą asmens namuose, ISGP sudarymo metu pagal galimybes yra palaikomi ryšiai su paslaugų gavėjo šeimos nariais ar giminačiais. Pagal poreikį asmens artimieji yra informuojami apie ISGP peržiūrėjimo ar vykdymo eigą, telefonu, el. paštu.</p>

II sritis. Asmens, vaiko

<p>ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</p>			
<p>Eil. Nr.</p>	<p>Socialinės globos norma</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p>	<p>Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>
<p>6.</p> <p>Asmeniui, vaikui sukuriamą ir užtikrinamą sveiką ir saugią aplinką.</p>	<p>6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p>	<p>Taip</p>	<p>Isivertinimas</p> <p>Kadangi paslauga teikiama asmens namuose jam sukuriamą saugią, stabilią, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, gerbiamas asmens individualumas ir unikalumas.</p>

	<p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p>	Taip	<p>Paslaugų teikimo metu yra vadovaujamosi Įstaigos direktoriaus patvirtintais Equass dokumentais - Etikos kodeksu, Etikos ir gerovės užtikrinimo politika. Įstaigoje yra palaikomi mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti tarpusavio santykiai. Socialinę globą teikiantis personalas geba įvardinti paslaugų gavėjų poreikius bei jų problemas, kadangi nuolat palaiko artimą tiesioginį kontaktą tiek su paslaugos gavėju, tiek su jų artimaisiais. Paslaugų gavėjai bei jų artimieji turi galimybę išsakyti savo pageidavimus ir juos palikti „Pageidavimų, pasiūlymų dėžutėje“.</p>
	<p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padedamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p>	Taip	<p>Netaikoma</p>
	<p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmeni prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminačių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius, giminačius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Taip	<p>Pagal poreikį yra sudarytos galimybės paslaugos gavėjo šeimos nariams gauti socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjo, slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, masžuotojo ar/ir psichologo ir kitų specialistų konsultacijas dėl asmens priežiūros namuose, būtiną sveikatos priežiūros paslaugas (asmens yra lydimi į gydymo įstaigas, išrašomi, nuperkami vaistai ir kt.). Tarp Įstaigos ir asmens artimųjų yra nuolat palaikomi glaudūs bendradarbiaujantys ryšiai.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Išvertinimas
		<p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkanti, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kalorinę turinį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinė globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnantiame centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmeni prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminačiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>	Taip	<p>Teikiant socialinę globą asmens namuose, maitinimas yra organizuojamas, suderinus su asmeniu ar jo globėju. Maitinimas atitinka paslaugų gavėjų fiziologinius poreikius, sveikatos būklę. Visada yra tiekiamas šviežias, įvairus ir visavertis maistas, laikomasi higienos reikalavimų. Pagal poreikį slaugytojas teikia konsultacijas dėl visavertės mitybos įpročių ugdymo.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Išvertinimas
	Socialinės globos norma		

	<p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrincių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad mašinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrinčios šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Taip	<p>Teikiant socialinės globos paslaugas asmens namuose, bendru sutarimu pats asmuo ar jo artimieji turi galimybę prisimti iš dalies ar visišką atsakomybę už mašinimo organizavimą. Žymos apie asmens mašinimą yra užfiksuotos ISGP.</p>
<p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrinčioms šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikai būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	Taip	<p>Esant poreikiui, asmens globėjai, rūpintojai ar kiti asmenį prižiūrinčios šeimos nariai (kompetencijos ribose) yra konsultuojami paslaugų gavėjo mitybos, maitinimosi įpročių ir kitais klausimais. Individualiai pagal poreikį ruošiamas maistas paslaugų gavėjo pageidaujama laiku.</p>	
<p>6.8. Asmeniui, vaikai yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p>	Taip	<p>Esant asmens sveikatos pokyčiams ar iškilus kitoms problemoms, nedelsiant apie tai yra informuojamas asmens globėjas, rūpintojas ar kiti artimieji. Vyksta intensyvus bendravimas ir bendradarbiavimas su asmens artimaisiais, kartu ieškoma problemos sprendimo būdu, pasitelkiama įvairių specialistų pagalba.</p>	
<p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrinčioms šeimos</p>	Taip	<p>Bendravama su artimaisiais dėl paslaugų gavėjo tinkamos aprangos, avalynės, atitinkančios oro sąlygas,</p>	
<p>Eil. Nr.</p>	<p>Socialinės globos norma</p>	<p>Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>	<p>Socialinės globos turinys ir charakteristika</p> <p>Įsivertinimas</p>

	<p>nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>		<p>asmeninės higienos priežiūros. Esant galimybei, Įstaiga paramos - labdaros būdu aprūpina paslaugų gavėjus būtiniausias drabužiais, avalyne, Maisto banko produktais. Esant poreikiui, paslaugų gavėjai yra aprūpinami techninės pagalbos ar kitomis asmens savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>
<p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	<p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	<p>Taip</p>	<p>Darbuotojai yra išklause privalomojo Pirmosios pagalbos suteikimo programą ir įgiję Sveikatos žinių atestavimo pažymėjimą. Pirmosios pagalbos suteikimo žinios yra periodiškai atnaujinamos. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui suteikiama pirmoji pagalba, iškviečiama skubi medicininė pagalba, garantuojama nuolatinė specialisto priežiūra.</p>
<p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kieki ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kieki ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>Taip</p>	<p>Užtikrinama, jog atsižvelgiant į gydytojo nurodymą, paslaugų gavėjams jų vartojami medikamentai pateikiami laiku. Slaugytojas informuoja Įstaigos specialistus apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kieki ir laiką, juos sugrupuoja, paruošia savaragaiams ir šventinėms dienoms.</p>
<p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios,</p>	<p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios,</p>	<p>Taip</p>	<p>Įstaigoje užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties,</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
		<p>socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalia turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p>	Taip	<p>asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, Centre įvykę įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens teisių pažeidimais, yra analizuojami, aiškinamasi juos sukėlusios priežastys bei kuo skubiau priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Komanda susirenka atvejų aptarinams. Personalo darbuotojai turi žinių, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų. Darbuotojai nuolat tobulina savo profesines kompetencijas ir kelia kvalifikaciją. Esant poreikiui, paslaugų gavėjams yra teikiamos psichologo konsultacijos, vedamos supervizijos.</p>
		<p>6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertrukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakyimų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervu priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	Taip	<p>Įstaiga yra apsirūpinusi būtinomis asmens apsaugos priemonėmis. Sukauptų asmens apsaugos priemonių kiekis yra pakankamas teikiamų paslaugų tęsinumo užtikrinimui. Už priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, organizavimą, rezervų papildymą bei priemonių apskaitą yra atsakingas įstaigos paskirtas darbuotojas.</p>

III sritis.

Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas

7. Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmeni, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka.	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Taip	Įstaiga teikia tik dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.
--	---	------	---

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Isivertinimas

	<p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomone, igūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius igūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsimiti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiskos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.).</p> <p>Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko igaliningą bei ugdyimą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiemimo mėgstama veikla poveiki.</p>	Taip	Istaiga teikia tik dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.	
<p>7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos polisiti ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.</p>	Taip	Istaiga teikia tik dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.		
<p>7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis.</p> <p>Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinius asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmeni (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalinti ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti</p>	Ne	Istaiga teikia tik dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.		
Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Isivertinimas

	<p>dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.</p>		
<p>8. Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.</p>	<p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų priimanumą.</p> <p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiskumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p>	<p>Taip</p>	<p>Personalo darbuotojai bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis ir organizuoja asmeniui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų priimanumą (registruoja vizitui pas gydytoją, palydi, tarpininkauja užsakant, perkant vaistus).</p> <p>Netaikoma</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.	<p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko</p>	Taip	Teikiant socialinę globą asmens namuose, paslaugų gavėjai pagal poreikį yra aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Bendradarbiaujama su "Šėimos gerovės centru" išgyyant neįgaliesiems techniką.
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar igijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam.	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko</p>	Taip	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo,

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas

	<p>namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesni asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p>		<p>pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesni asmens savarankiškumą. Asmens yra aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p>
<p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p>	<p>Taip</p>	<p>Klientui teikiant paslaugas yra užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba, atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, prausiantis, tvarkantis ir kt.</p>	
<p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kitose asmens byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	<p>Taip</p>	<p>Netaikoma</p>	
<p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p>	<p>Taip</p>	<p>Netaikoma</p>	
<p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenės</p>	<p>Taip</p>	<p>Netaikoma</p>	
<p>Et. Nr.</p>	<p>Socialinės globos norma</p>	<p>Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies</p>	<p>Isivertinimas</p>
<p>Socialinės globos norma</p>	<p>Socialinės globos normos turinys ir charakteristika</p>		

	<p>primitino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų speciauosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>		
	<p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavaranikiškumo lygį bei negalią.</p>	Ne	Ištaiga teikiama paslaugas asmenų namuose.
	<p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p>	Ne	Senyvo amžiaus asmenims dienos socialinė globa ištaigoje neteikiama.
	<p>9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavaranikiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.</p>	Ne	Ištaigoje nėra teikiamos socialinės globos paslaugos vaikams.
10.	<p>10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikai padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėjū, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui,</p>	Taip	Teikiant socialinę globą, stiprinami paslaugų gavėjų socialiniai ryšiai su šeimos nariais ar giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių palaikymas. Iškilusios problemos yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais, esant poreikiui jos sprendžiamos bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros bei kitomis institucijomis.
	<p>Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėjū, rūpintoju), stiprinami ir pletojami kiti socialiniai ryšiai.</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
		<p>vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminingais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p> <p>10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateiityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedanuose dokumentuose.</p>	Taip	<p>Užtikrinta, kad pastebėjus asmens išnaudojimo, smurto ar nepriežiūros šeimoje atvejus, asmeniui ir šeimai nedelsiant būtų suteikta socialinio darbuotojo, slaugytojo, psichologo pagalba. Pasitelkiami savivaldybės darbuotojai, bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis bei kitomis institucijomis. Teikiant socialines paslaugas 2021 metais asmens išnaudojimo ar smurto atvejai neužfiksuoti.</p>

	<p>10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į jų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p>	Taip	<p>Įstaigoje lavinami asmenų gebėjimai užmegzti ir palaikyti kontaktus, ugdoma tarpusavio pagarba ir bendravimo įgūdžiai, atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant jų teisių. Įstaigoje organizuojami psichologo individualūs ir grupiniai užsiėmimai, kurių metu kiekvienas turi galimybę išsakyti savo nuomonę, stiprinami paslaugų gavėjų tarpusavio ryšiai, tolerancija.</p>
--	---	------	---

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
	<p>10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmeni prižiūrinių šeimoms narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>	Taip	<p>Nuolat palaikomi ryšiai tarp įstaigos ir asmens šeimos narių, giminaičių. Jie yra informuojami apie asmens pasiekimus, pomėgius, stipriąsias ir silpnąsias puses ir kt. Esant poreikiui, buvo inicijuojami individualūs pokalbiai, kartu sprendžiamos kasdieninio gyvenimo problemos ir ieškoma sprendimų.</p>
Asmeniui, garantuojama saugi ir jo vaikui	<p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p>	Taip	Netaikoma.

IV sritis. Aplinka

	<p>poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).</p>	Taip	Netaikoma
	<p>11.2. Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikyta suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines- higienines, darbų saugos ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.</p>	Taip	Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsiverdinimas
		<p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek imanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p>	Ne	Netaikoma
		<p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p>	Ne	Netaikoma
		<p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p>	Taip	Netaikoma
		<p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius.</p>	Ne	Netaikoma

12. Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius.	12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgalųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .	Taip	Netaikoma
--	---	------	-----------

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
		12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	Taip	Netaikoma.

	<p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikimams pats gaminasi maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštai, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.</p>	Taip	Asmeniui sudarytos sąlygos su SDP pasidaryti kavą arba arbatą. gali pasigaminti užkandžių, sumuštinį.
	<p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p>	Ne	Neaktuali
	<p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtiniomis higienos priemonėmis.</p>	Taip	Asmens higienos patalpos yra lengvai pasiekiamos, yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtiniomis higienos priemonėmis.
	<p>12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Taip	Teikiant dienos socialinę globą namuose asmeniui su negalia reikia pritaikyti gyvenamąją aplinką, įstaigos darbuotojai atstovauja paslaugų gavėjo interesus. Tarpininkauja ir bendradarbiauja su atsakingomis institucijomis dėl būsto pritaikymo asmens su negalia specialiesiems poreikiams patenkinti

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
V sritis. Personalias				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalia ir savarankiškumą.	<p>13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkretias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.</p> <p>13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p>	Taip	Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės	14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	Taip	Įstaigos direktorė turi reikalingą išsilavinimą, socialinio darbo žinių.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
	savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas.	<p>14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.</p> <p>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>14.5. Personalas ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.</p> <p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar tekdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Personalas turi reikiamą išsilavinimą, licencijas ir atestacijos pažymėjimus.</p> <p>Vadovaujantis patvirtintu Įstaigos kompetencijų tobulinimo planu, darbuotojai nuolat tobulina savo kompetencijas bei įgyja naujų darbe reikalingų žinių įvairiuose mokymuose, seminaruose.</p> <p>Įstaigos darbuotojai savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis, Įstaigos etikos kodeksu. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gerai atsiliepia apie Įstaigos darbuotojus.</p> <p>Personalas ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.</p> <p>Įstaigos vadovas skiria didelį dėmesį naujų darbuotojų priėmimui į darbą. Darbuotojams yra taikomas bandomasis laikotarpis, siekiant įvertinti tinkamumą dirbti su senyvo amžiaus asmeniu ar asmeniu su negalia.</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Isivertinimas
		<p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	Taip	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos, jas prižiūri Įstaigos specialistai.
		<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p>	Taip	Tarp Įstaigos ir savanorio yra pasirašoma savanoriško darbo atlikimo sutartis.
		<p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	Taip	Sudarytos bendradarbiavimo sutartys su įvairiomis organizacijomis.

	<p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.</p>	Taip	<p>Kai asmens veiksmams kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmams.</p>
	<p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	Taip	<p>Parengti ir patvirtinti dokumentai: "Darbuotojų civilinės saugos mokymo tvarkos aprašas"; "Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas".</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Isivertinimas
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės nuostatus dokumentus.	<p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programos;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p>	Taip	Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus, nuostatus, planus ir licencijas.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
		<p>15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teises aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p>	Taip	Su asmeniu susijusi informacija yra kaupiama jo byloje, užtikrintas informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.
		<p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p>	Taip	Su asmeniu susijusi informacija yra kaupiama jo byloje, užtikrintas informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.
		<p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	Taip	Asmenų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.
		<p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	Taip	Įstaiga yra pasirengęs pateikti Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus veiklos dokumentus.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsiverstinimas
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka.	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	Taip	Centro darbuotojams yra sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai. Parengtas ir patvirtintas Nuolatinio mokymo ir tobulinimo Sistema.
		<p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p> <p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualių darbą su asmeniu, komandinių darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p>	Iš dalies	Socialiniams darbuotojams yra sudarytos galimybės dokumentacijos pildymui.
		<p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualių darbą su asmeniu, komandinių darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p>	Taip	Darbuotojams sudaromos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu kriziniais atvejais, kai dėl sveikatos būklės pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Siekiama ieškoti efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti, tobulinamas komandinis ir individualus darbas.

	<p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p>	Iš dalies	<p>Vykdoma atvejo analizė. Komandinis darbas Įstaigoje vieną kartą per mėn. 1-2 val. socialinio darbuotojo/padėjėjo, slaugytojo padėjėoms. Įstaigos psichologo konsultacijos pagal poreikį. Pagal galimybes ir pageidaviną vyksta supervizijos. Pagal poreikį yra pasiūlykiama specialistų iš išorės pagalba.</p>
--	---	-----------	---

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
		<p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirėngusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.</p>	Taip	<p>Teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą, asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Įstaiga turi pasirėngusi -Socialinės globos normų aprašo vertinimo ir įsivertinimo tvarkos aprašą.</p>
		<p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).</p>	Taip	<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo rezultatais.</p>

		<p>16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p>	<p>Taip</p>	<p>Įstaigoje yra nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir sudaromi atinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.</p>
--	--	--	-------------	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos turinys ir charakteristika	Atitiktis normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
17.	<p>Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus.</p>	<p>17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendami.</p>	<p>Taip</p>	<p>Dėl iškilusių problem ar situacijų gali kreiptis į įstaigos vadovą (raštu, žodžiu) Išreikšti el. paštu; Telefonu; Parengtas Skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas.</p>

<p>17.2. Asmeniu, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaiciams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p>	Taip	<p>Įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai ir pagal numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikiami atsakymai. Įstaigos darbuotojai operatyviai ir geranoriškai reaguoja į skundus, suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus.</p>
<p>17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmens, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrėtinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p>	Ne	Netaikoma

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikties normoms Taip/Ne/ Iš dalies	Įsivertinimas
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienoms (trumpalaikes) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai.</p> <p>Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p>	Taip	Istaiga rengia ir reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikiama informacija apie Įstaigos, teikiamas paslaugas, personalą ir kt.
	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p>	Taip	Nuolat vyksta tarpinstitucinis bendradarbiavimas, siekiant pagerinti paslaugų kokybę. Įstaigos vadovas gali apibūdinti įstaigos stiprybes bei silpnybes.

	<p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p>	Taip	<p>Esant poreikiui, įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą dalininkams ir kitoms institucijoms.</p>
	<p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.).</p>	Taip	<p>Teisės aktų nustatyta tvarka Įstaiga teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Gerieji pavyzdžiai yra viešinami įvairiomis formomis (Įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose ir kt.).</p>
	<p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.).</p>	Taip	<p>Teisės aktų nustatyta tvarka Įstaiga teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Gerieji pavyzdžiai yra viešinami įvairiomis formomis (Įstaigos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose ir kt.).</p>

Įsivertinimą atliko: Loreta Sauspreikšienė

VŠĮ SUDOKU
VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2022 METAMS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma (Nr.), priemonės siekiant įgyvendinti socialinę globos normą	Įvykdymo data	Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai	Atsakingi asmenys
1.	Socialinės globos norma – Nr. 4.6. <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP užtikrinti paties asmens ar jo globėjo dalyvavimą. 	Metų eigoje	Esant poreikiui į ISGP sudarymą, peržiūrą ar tikslinimą, įtrauktas paslaugos gavėjas ar jo artimieji, socialinio darbuotojo padėjėjas ir kiti specialistai bei atsizvelgta į jų nuomonę, pastebėjimus.	Loreta Sauspreikšienė
2.	Socialinės globos norma – Nr. 6.10. <ul style="list-style-type: none"> • <input type="checkbox"/> Suorganizuoti Įstaigos darbuotojams pakartotinius pirmosios pagalbos suteikimo mokymus. 	Metų eigoje	Periodiškai atnaujintos socialinės globos įstaigos darbuotojų pirmosios pagalbos suteikimo žinios bei įgūdžiai.	Loreta Sauspreikšienė
3.	Socialinės globos norma – Nr. 14.8. <ul style="list-style-type: none"> • Parengti ir pateikti paraišką, siekiant tapti akredituota savanorių priimančia organizacija; • Parengti savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašą. 	Metų eigoje	Įstaiga įgijo akredituotos savanorių priimančios organizacijos statusą; parengtas savanorių priėmimo į Įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.	Loreta Sauspreikšienė
4.	Socialinės globos norma – Nr. 15.1.11. <ul style="list-style-type: none"> • Parengti neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą 	Metų eigoje	Parengtas ir patvirtintas “Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas”.	Loreta Sauspreikšienė